

1. Você precisará de:

OAISYS Server



Cabo Crossover
(ADAPTADORES T1/PRI)



Divisor de Tomada em Y
(ADAPTADORES T1/PRI)



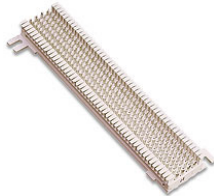
Cabo Amphenol
(ADAPTADORES de Estação ou Analógicos)



Monitor
Fornecido pelo Cliente



Bloco Punchdown
(ADAPTADORES de Estação ou Analógicos)
Fornecido pelo Cliente



Bloco(s) de Porcelana
(ADAPTADORES Analógicos)
Fornecido pelo Cliente



Cabo Telefônico
(ADAPTADORES de Estação ou Analógicos)
Fornecido pelo Cliente

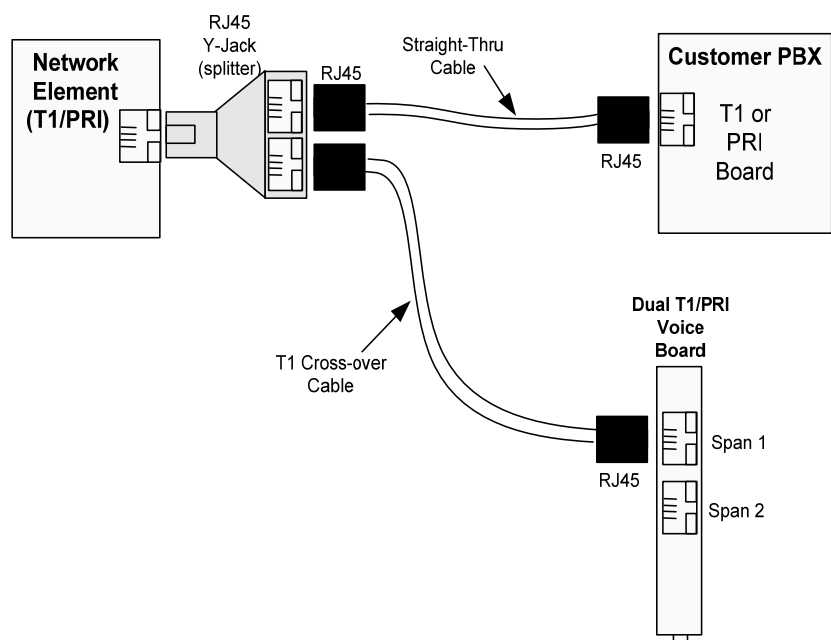


Switch de Rede
(ADAPTADORES DE VOIP)
Fornecido pelo Cliente



2a. Conexão PRI/T1

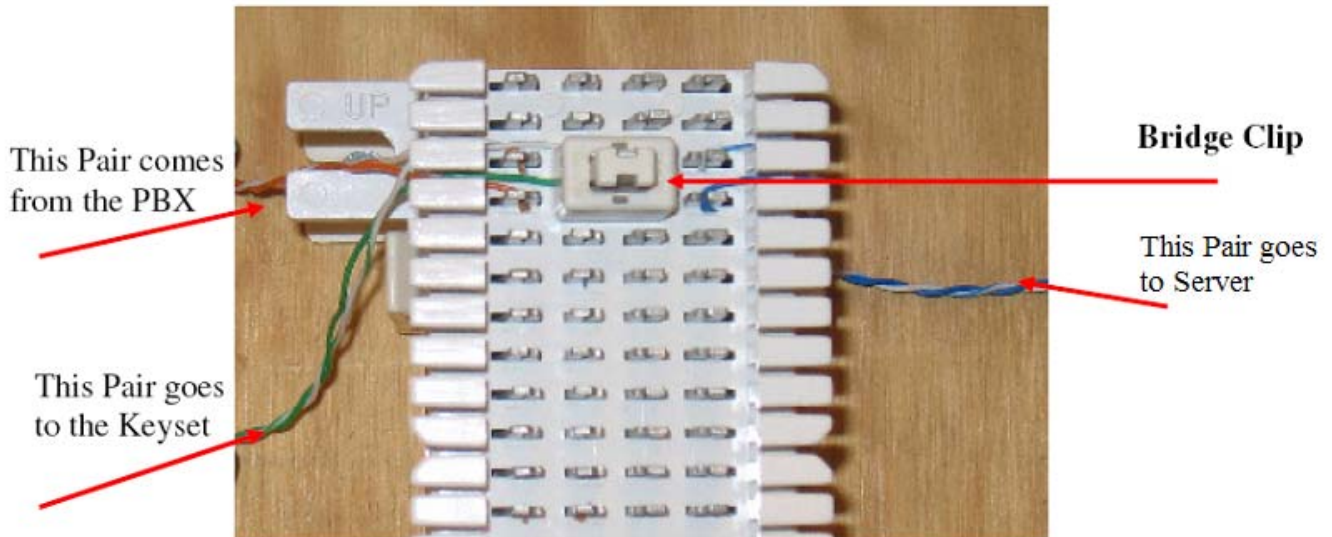
- Use o Divisor de Tomada em Y para duplicar a Linha de entrada
- Envie a linha original de volta ao PBX
- Envie sinal duplicado para a Placa de Voz do OASYS Server



2b. Conexão de Estação Digital

- Conecte-se pelo Bloco 66 ou Faça um Loop para o Bloco 110
- Para gravação de VOX de Estações Digitais, programe a placa AI Logix para o seu tipo de PBX. Painel de Controle > SmartControl

Bloco 66



2c. Conexão Analógica

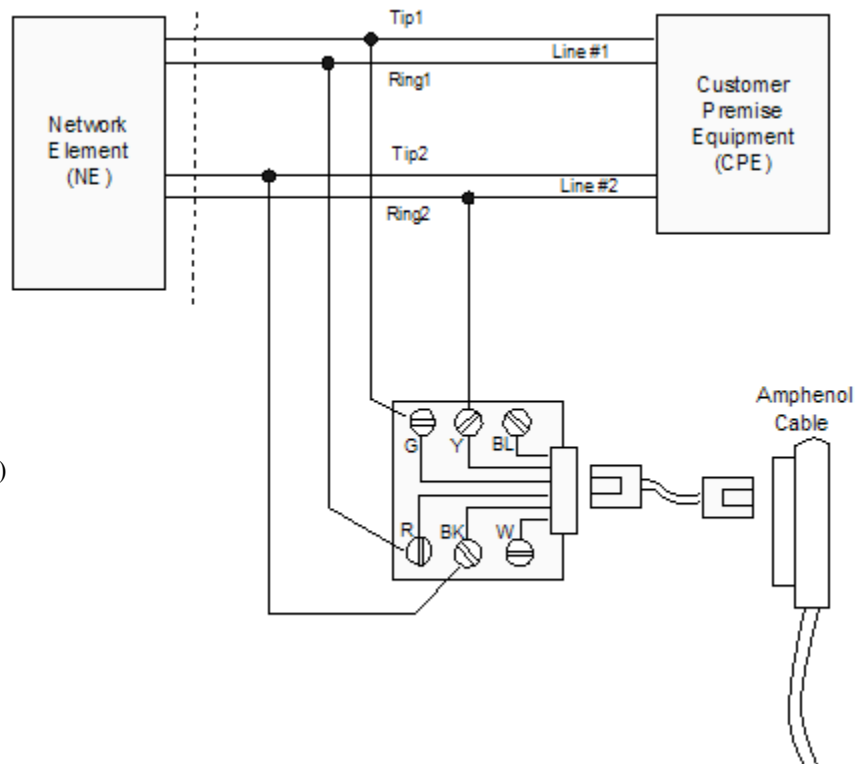
- Cross-conecte-se com Bloco(s) de Porcelana
- Conecte o Bloco de Porcelana a uma placa Analógica com um cabo patch RJ-11

OU

- Conecte-se de Forma Cruzada com Bloco(s) de Porcelana
- Faça a conexão com o Cabo Amphenol
- Conecte o Cabo Amphenol ao Servidor

OU

- Conecte o Servidor ao Bloco 66 usando o Cabo Amphenol
- Conecte de Forma Cruzada os CO(s) ao Bloco 66 (consulte o diagrama ACIMA)

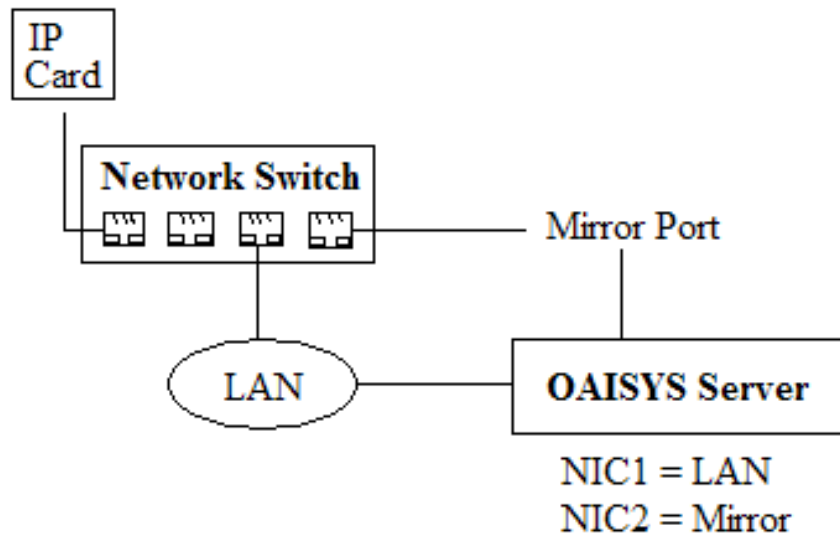


2d. Conexão VOIP

- Envie um sinal da porta ESPELHADA do Switch de Rede

Observação: verifique se você está conectado à placa de rede da Placa-mãe nos servidores Standard, Advanced e Advanced Plus. Os Appliance Servers menores terão a placa de rede apropriada rotulada.

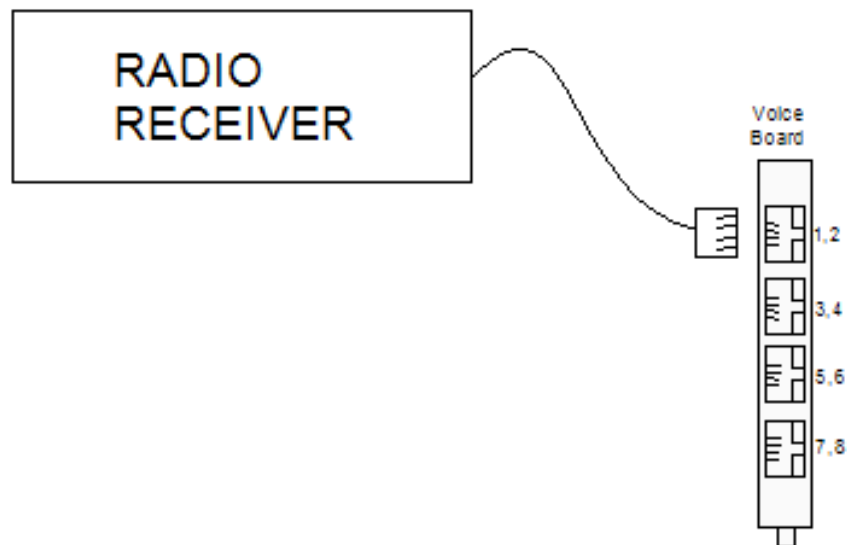
Para obter informações mais detalhadas, verifique o nosso Artigo da Base de Dados de Conhecimento <http://support.oaisys.com/kbmain.asp?KBID=120504>



2e. Conexão VOX

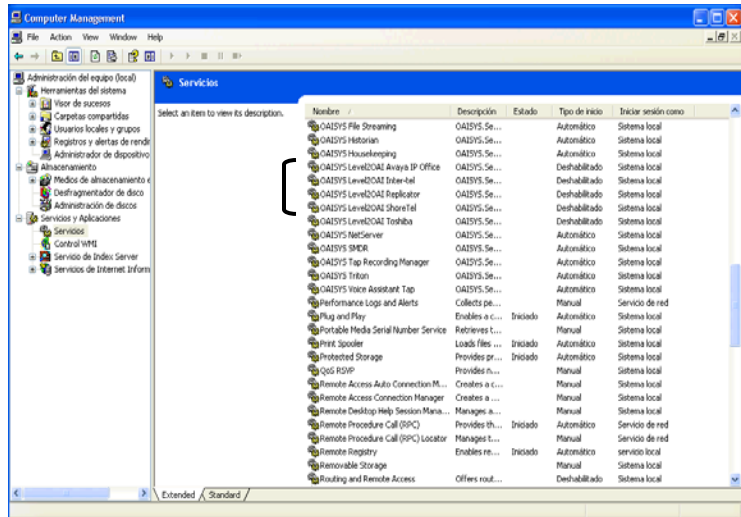
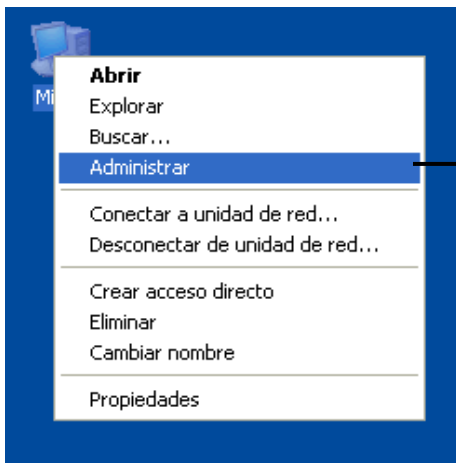
- Encaixe a linha de saída do Receptor de Rádio/Telefone na tomada RJ-11 e conecte-a à placa analógica (8 ou menos Analógicos)

- Encaixe a linha de saída do Receptor de Rádio/Telefone no Cabo Amphenol e conecte-o à placa analógica (9 ou mais Analógicos)



3. Integração SMDR/CTI

- Se você planeja alterar o nome do OAISYS Server ou adicioná-lo ao seu domínio, faça isso agora!
 - * Isso exigirá que você altere o seu arquivo do Registro do sistema.
- Navegue até o Gerenciador de Serviços
- Localize o fluxo CTI/SMDR do seu sistema
 - * Se você estiver se conectando por meio de outro Servidor de Rede, escolha o serviço Level2OAI Replicator em vez do tipo de PBX
- Mude para Inicialização “Automática”
- Pressione ► para iniciar a execução
- Pare e Reinicie os Serviços usando arquivos em lote da pasta **C:\Arquivos de Programas\CTS.NET\WebServicesAdmin** **PBX:** _____

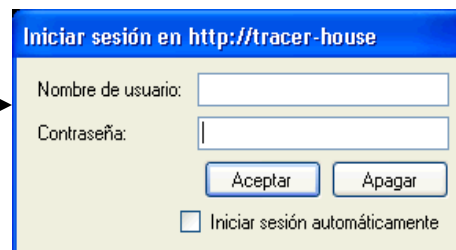
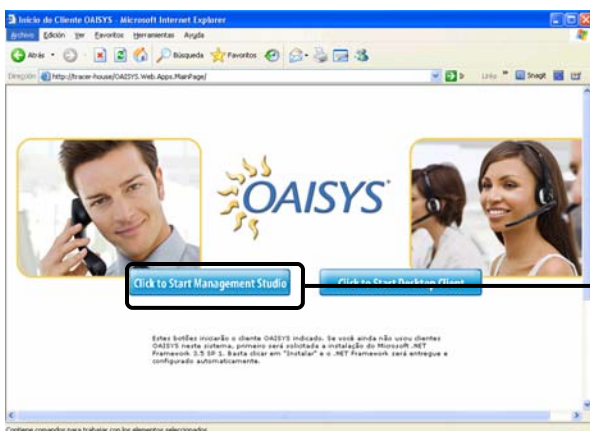
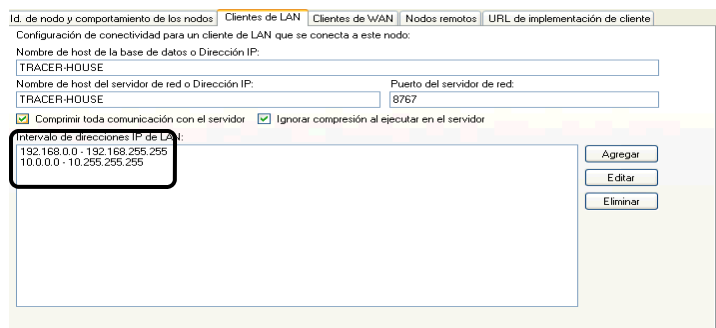


4. Inicie o Software

- Verifique o seu intervalo de endereços IP local usando a ferramenta OAISYS Network Configuration. Essa ferramenta é iniciada em **Iniciar>Todos os Programas>Oaisys>Network Configuration**
- Na guia LAN, verifique se todos os Endereços IP locais que se conectarão ao Servidor de Gravação foram contabilizados
- Abra o Internet Explorer
- Clique em “OAISYS Management Studio”

Endereço Web:

- http://localhost (no Servidor)
- http://EndereçoIPdoServidor (remoto)
- http://Nomedoservidor (remoto)

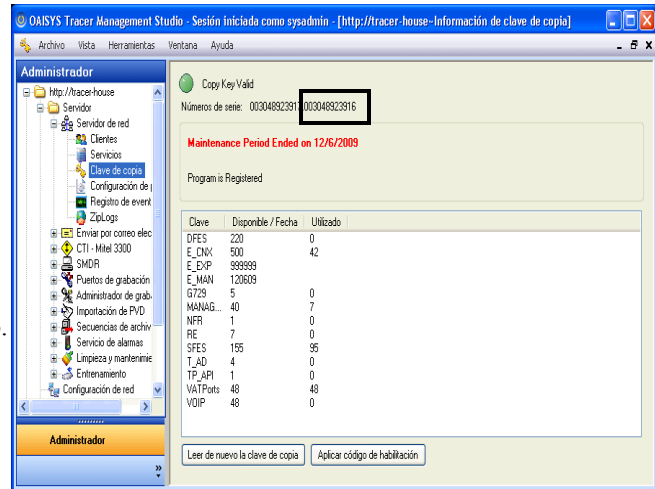


Nome de usuário = sysadmin
Senha = sysadmin



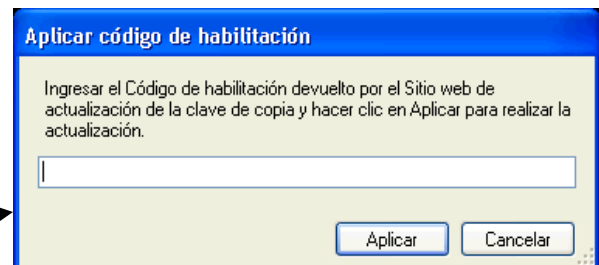
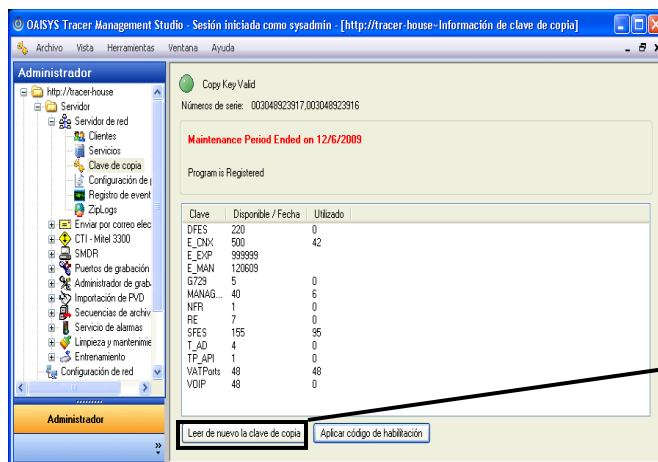
5. Registre o Sistema

- Navegue até Copiar Chave
- Copie o Número de Série (à direita)
- Abra o Internet Explorer e navegue até <http://www.oaisys.com>
- Clique no link “Support” e selecione “License Codes” na coluna do canto inferior esquerdo
- Cole o Número de Série copiado acima no campo Serial Number (no canto inferior esquerdo)
- Será exibida uma caixa de texto de registro. Preencha os campos em branco com todas as suas informações de contato.
- O seu produto está registrado e você obterá um código para remover o lembrete de registro (canto inferior direito, será necessário na Etapa 6)
- * Se houver dois números de série, use o menor. Se não funcionar, use o maior.



6. Remova o Lembrete de Registro

- Copie o código de registro fornecido (da Etapa 6) e volte para a área Copiar Chave
- Clique em “Aplicar Código Ativador” e cole o código de registro na caixa de texto. Clique em “Aplicar” para concluir o seu registro



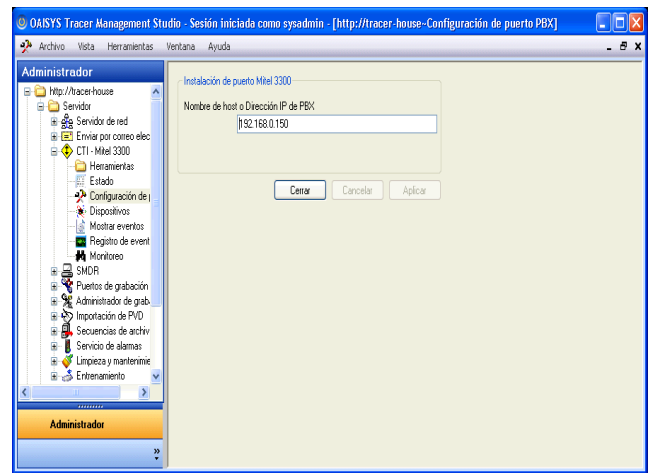
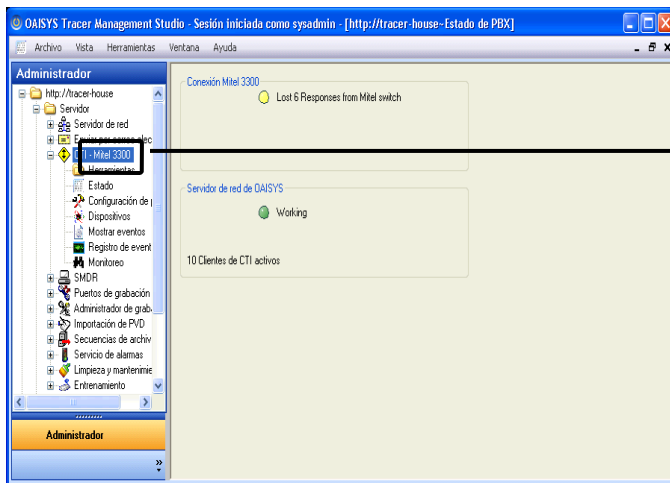
7. Configure o Endereço IP

- Com base em seu Fluxo de Informações, expanda o aplicativo CTI ou SMDR e insira o 1º subgrupo exibido
- Insira o endereço IP do switch telefônico (ou de outro computador OAISYS no local). Para o CTI, primeiro será preciso clicar em “Configuração”

PBX ou Servidor Replicado (escolha um)

Endereço IP: _____

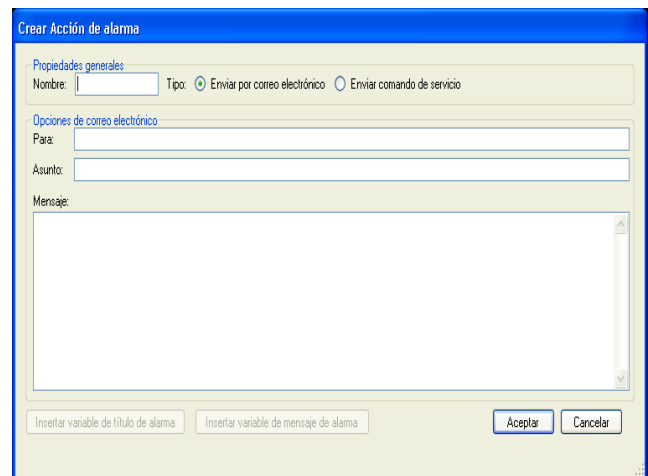
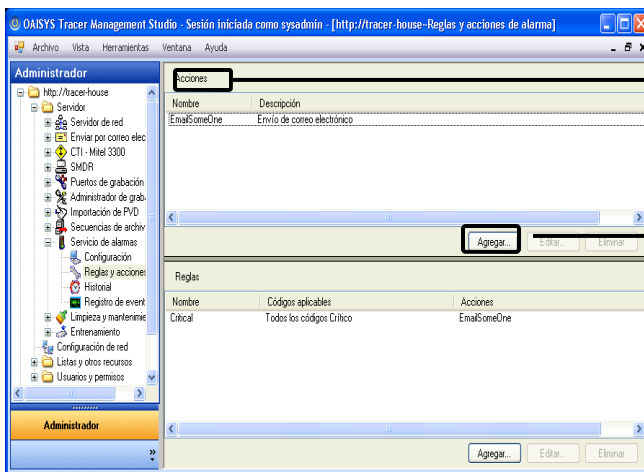
Nº da Porta (se necessário): _____



8. Atualizar Ação (usado em Notificações de Alarme)

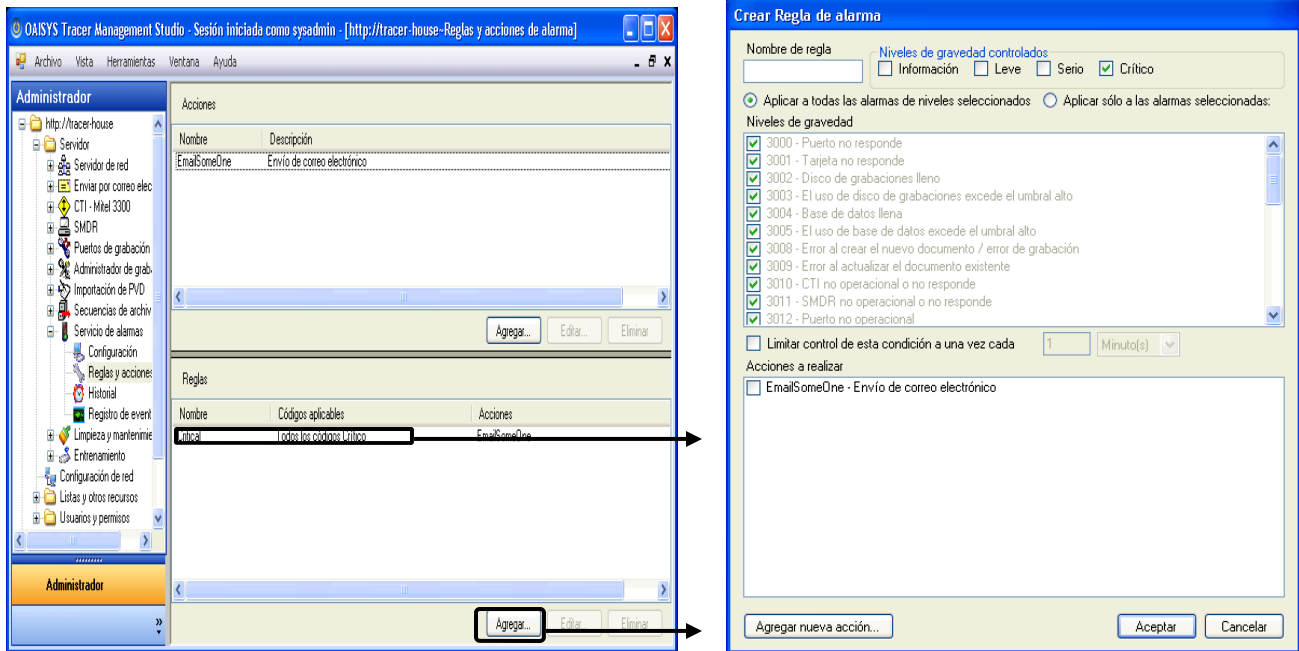
- Clique duas vezes na Ação exibida ou clique em “Adicionar” para obter um novo Alarme
- Insira o endereço de e-mail para o destinatário do alarme designado

Endereço de E-mail: _____



9. Configure Alarmes

- Clique duas vezes no Alarme exibido ou clique em “Adicionar” para obter um novo Alarme
- Selecione os níveis de gravidade para os quais você gostaria de obter notificação
- Escolha a Ação criada anteriormente a ser executada



10. Defina as Configurações de E-mail

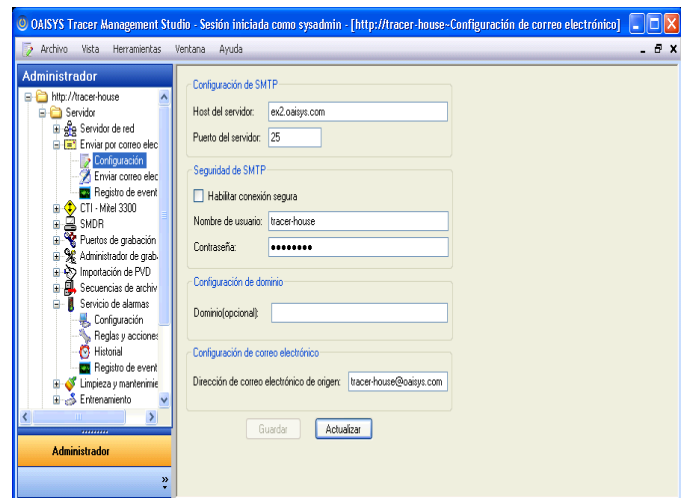
- Insira o host de servidor do servidor de e-mail na rede
- Normalmente, a Porta de Servidor é a 25
- Insira o nome de usuário e a senha se for necessária uma conexão segura
- Insira o Endereço de E-mail de Origem

Host de Servidor: _____

Nome de Usuário: _____

Senha: _____

Do Endereço: _____



11a. Configure as Placas de Voz

Troncos Digitais

- Verifique se os troncos estão conectados às portas apropriadas na placa de voz (LEDs que Piscam)
- Verifique se a sinalização, o enquadramento e a codificação do tronco estão corretos

Troncos Analógicos

- Nenhuma configuração de placa adicional a ser feita.

Estações Digitais

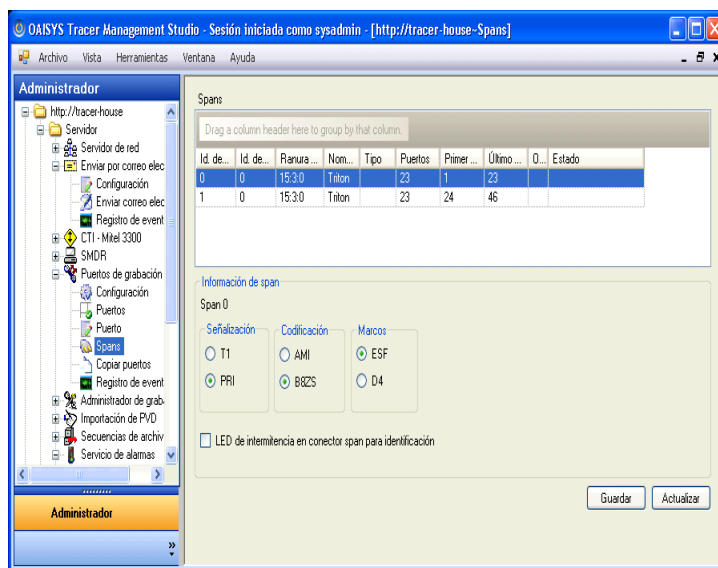
- A Gravação na Estação Digital usa Uma placa de voz AI Logix. Configurações Para essa placa são feitas em **Painel de Controle > SmartControl**. Além das configurações Anteriores, você também terá de identificar o PBX que está sendo integrado ao

VOIP

- Nenhuma configuração de placa a ser feita.
- * Não atribua qualquer protocolo de rede à placa de rede associada ao Espelhamento de Porta.

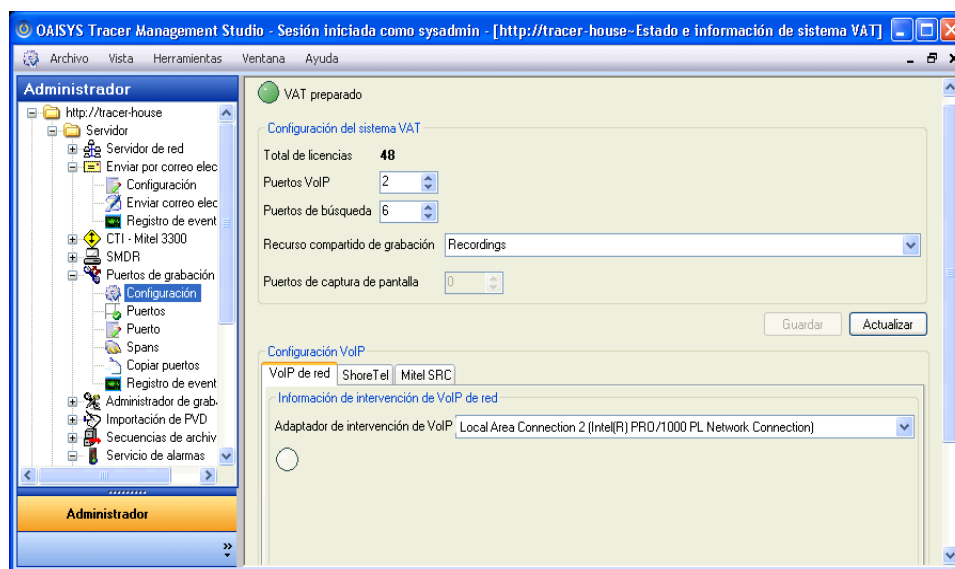
VOX

- Nenhuma configuração de placa adicional a ser feita



11b. Verifique as Configurações de Porta

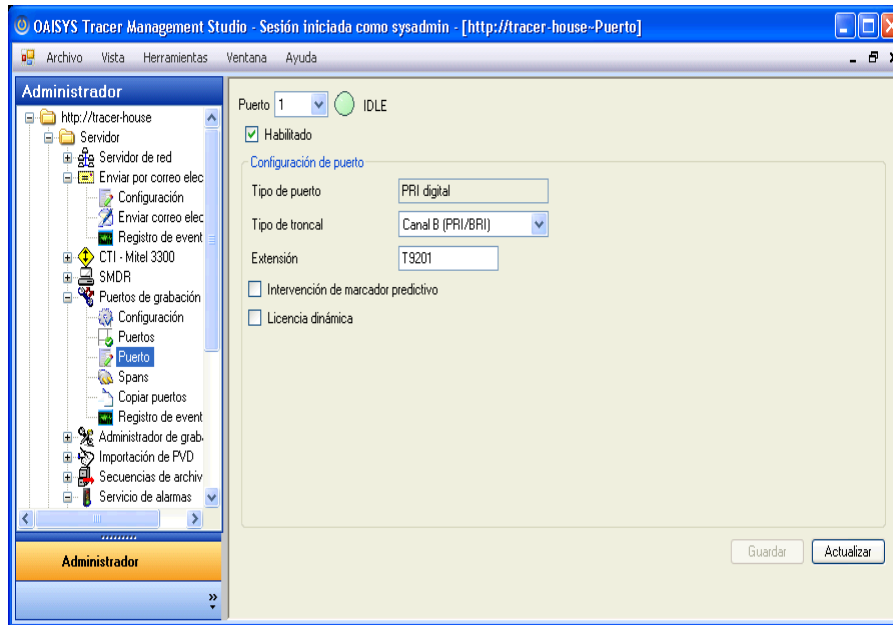
- Verifique se Total de Portas está correto
- Atribua o número apropriado das Portas de VOIP, Rastreamento e Gravação de Tela (se aplicável)
- O compartilhamento de gravação deve ter o nome “Gravações”



12. Configure as Portas de Gravação

- Cada Porta deve ser ativada e configurada de forma independente

- * Escuta de Tronco: insira o número do tronco no campo Ramal e selecione o tipo de tronco apropriado do menu suspenso
- * Escuta de Tronco Analógico: insira o número do tronco no campo Ramal e selecione o tipo de sinalização apropriado (loop, base etc.)
- * Escuta de Estação Digital: insira o número da estação digital no campo Ramal
- * Escuta de VOIP: insira o número do ramal no campo Ramal e, se aplicável, insira o endereço IP da placa IP no PBX
- * VOX: insira uma descrição para o dispositivo no campo Ramal (isto é, Rádio1, Telefon1 etc.), marque a caixa de seleção de Escuta de VOX e programe segundos de silêncio entre chamadas antes que novas gravações de chamada sejam criadas



Intervalo de Números de Tronco:

_____ - _____

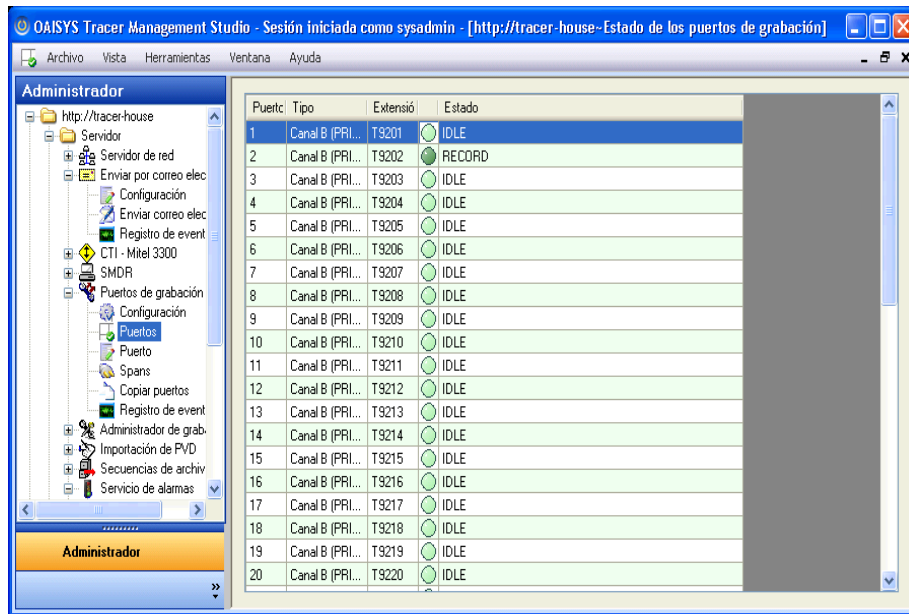
Endereço IP do Servidor de Voz (somente VOIP): **Guia de Integração de PBX encontrado em:**
 _____ **www.oaisys.com/pbx.html**

Números do Ramal/Estação:

_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
---	---

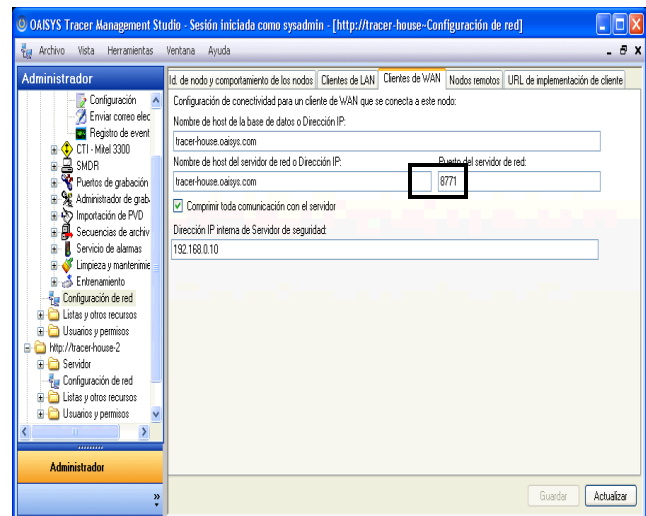
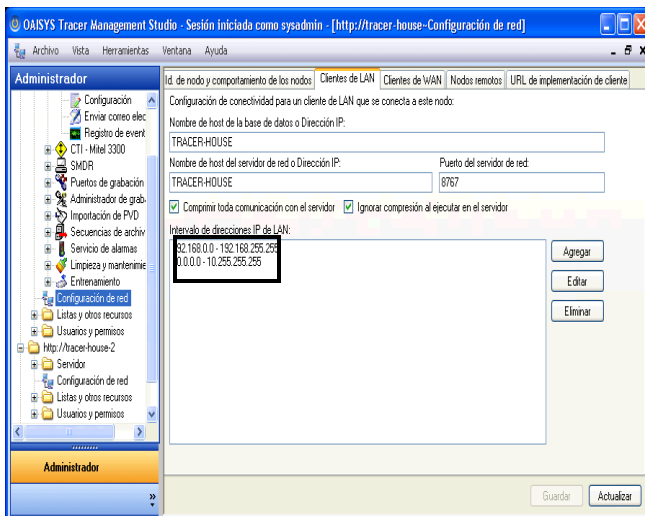
13. Verifique as Conexões de Porta

- As Portas devem ter os nomes OCIOSO ou GRAVAR



14. Configuração de Rede

- Na guia Clientes de LAN, verifique se o intervalo de Endereços IP da caixa inferior coincide com o intervalo de Endereços IP que serão vinculados ao Servidor de Gravação.
- Na guia Clientes de WAN, observe a porta que deve ser aberta no firewall para que usuários remotos acessem o Servidor de Gravação. (A porta padrão normalmente é a 8768)

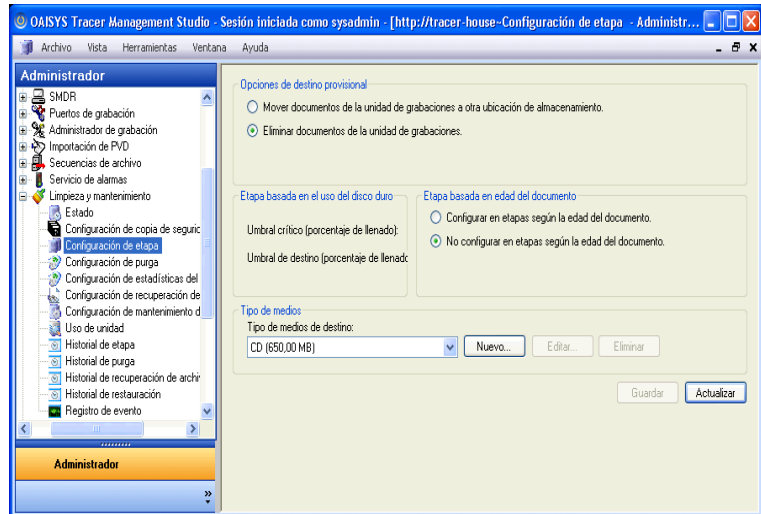


Para obter informações mais detalhadas, verifique o nosso Artigo da Base de Dados de Conhecimento <http://support.oaisys.com/kbmain.asp?KBID=120237>

15. Defina o Destino do Backup

* Usado para armazenar remotamente Documentos de Voz além da capacidade do disco rígido do Servidor de Gravação.

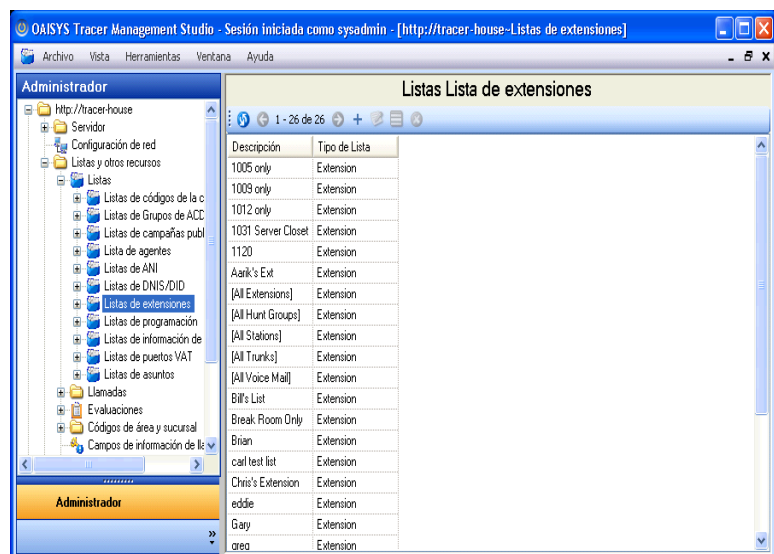
- Escolha “Mova documentos da Unidade de Gravações para outro local de armazenamento”
- Navegue até o local de armazenamento em rede no recém-exibido Diretório de Destino
- Altere as opções Limite, Data e Tipo de Mídia para coincidir com suas preferências (opcional)
- Clique em “Salvar”



16. Crie Novas Listas e Filtros de Chamada para Rotinas de Gravação

* Para disparar gravações, primeiro será necessário criar filtros de chamada para identificar as chamadas de destino

- Se baseado em variáveis de lista, clique no tipo de lista apropriado e clique em “+”
- Digite uma descrição para a lista e marque a caixa de seleção para **Criar um Filtro de Chamada para essa lista**. Clique em “Salvar”
- Expanda a pasta de listas específica e clique em sua recém-criada entrada
- Mova ou Adicione a variável adequada à tabela Membros à esquerda (para listas de Agenda, Basta marcar as horas apropriadas)
- Para basear suas gravações ou ações em critérios adicionais (incluindo a direção e a duração da chamada), vá diretamente para a pasta Chamadas e clique em Filtros de Chamada.
- Clique em “+” para adicionar um novo filtro de chamada
- Também é possível personalizar Filtros de Chamada existentes com essas variáveis clicando no Filtro de Chamada e adicionando outros critérios

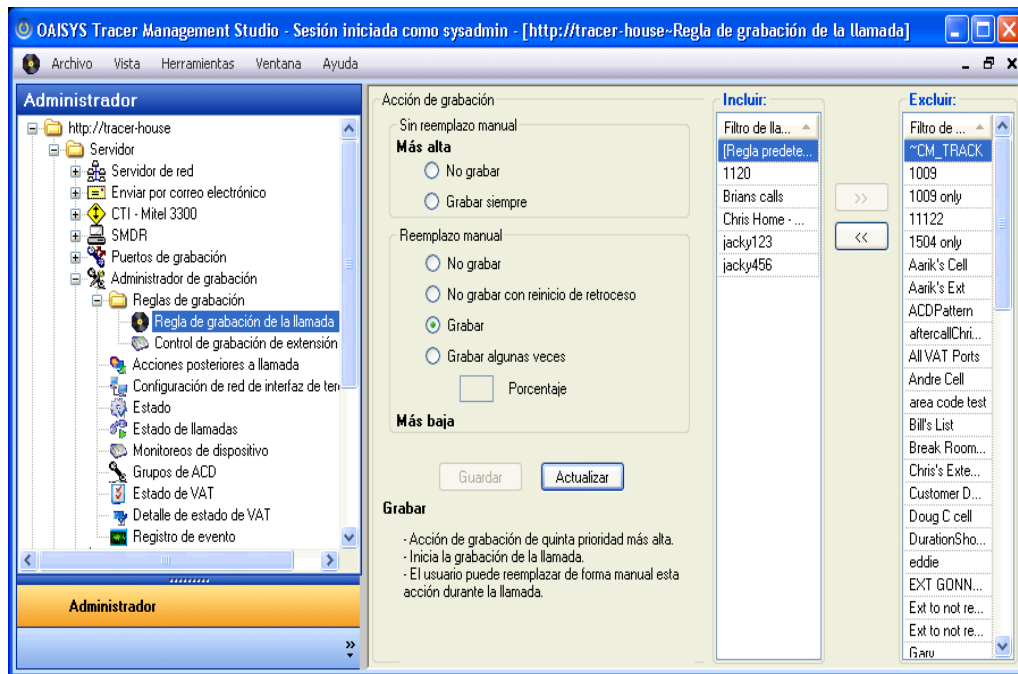


Observação: quando o modo CTI for iniciado, a importação de ramais do PBX levará aproximadamente 15 minutos. Em ambientes SMDR, as informações de ramal deverão ser inseridas manualmente.

17. Atribua Rotinas a Filtros de Chamada

* Usados para Identificar que chamadas serão mantidas no sistema

- Navegue até o Gerenciador de Gravação na pasta Servidor
- Abra a pasta Regras de Gravação e clique em “Regra de Gravação de Chamada”
- Mova o filtro de chamada apropriado da coluna de exclusão à direita para a coluna de inclusão à esquerda
- Escolha o botão radial apropriado para indicar quando esse grupo de chamadas deve ser gravado



Chamadas a Gravar: (circule um)

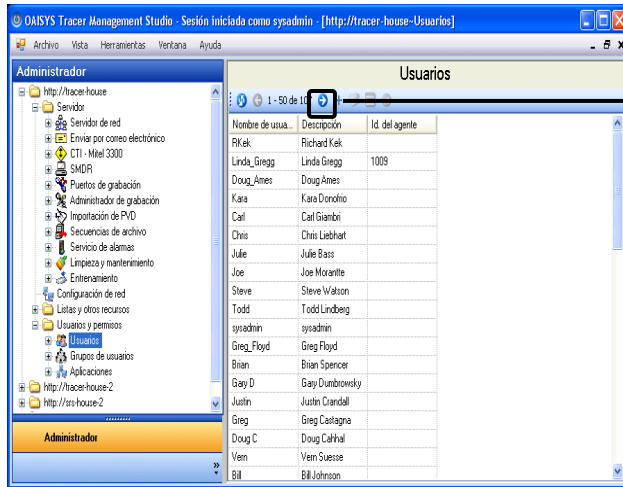
Todas as Chamadas Chamadas Recebidas Chamadas Feitas

Ramais/Agentes ACD/Grupos ACD a Gravar:

_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

18. Crie um Usuário

- Selecione “Usuário” e clique em Ação - Nova
- Insira todas as informações do Usuário na tela do perfil
- Clique em Salvar



The 'Crear usuario' dialog box contains the following fields and options:

- Nombre de usuario: []
- Descripción: []
- Dirección de correo electrónico: []
- Contraseña: []
- Comprobar contraseña: []
- Permitir que el usuario cambie su propia contraseña.
- Requerir que el usuario cambie la contraseña en su siguiente inicio de sesión.
- La cuenta de usuario caduca el: [terça-feira, 24 de agosto de 2010]
- Es remoto:
- Tipo de usuario: [Knowledge Worker]
- Extensiones: []
- Fecha efectiva: []
- Buttons: [Agregar...], [Editar...], [Eliminar], [Guardar], [Cancelar]

19. Verifique o Usuário

- Faça pelo menos uma chamada de ou para o ramal do usuário recém-criado
- Efetue login no Software usando o Nome de Usuário e a Senha do perfil
- Pesquise a pasta “Meus Documentos” para encontrar uma gravação da chamada de teste

